

OBSERVATOIRE DES CENTRES SOCIAUX

ALPES-DE-HAUTE-PROVENCE



Depuis 2011, la Fédération des centres sociaux de France et la Caisse nationale d'allocations familiales ont initié et expérimenté la mise en place d'un observatoire national des centres sociaux dénommé SENACS : Système d'Echanges National des Centres Sociaux.

Cet observatoire a pour objectifs notamment de rendre visible et lisible ce que sont et ce que font les centres sociaux, d'évaluer leur impact collectif sur les territoires et au niveau national et de susciter l'échange et la rencontre.

L'enjeu est d'autant plus pertinent dans une période où les valeurs du vivre ensemble sont mises à mal. L'action des centres sociaux, plus que jamais essentielle, doit être vue et soutenue. En répondant à l'enquête SENACS, les centres sociaux se dotent de deux outils d'information performants :

- › De plaquettes d'information réalisées dans les territoires qui sont de véritables supports de communication et d'échanges à dimension départementale, régionale ou nationale.
- › D'un site internet qui héberge l'ensemble des plaquettes et d'un espace d'échange.

En 2016, plus de 1 900 centres sociaux ont répondu à cette grande enquête nationale. En 2017, les centres sociaux des Alpes-de-Haute-Provence participent pour la première fois à cet observatoire. Notre plaquette départementale se veut résolument pédagogique : qu'est ce qu'un centre social ? À quoi ça sert ? Comment ça fonctionne ? Quelle est sa plus-value pour le territoire ?

Cette plaquette veut aussi déconstruire les préjugés et partager une vision commune du vivre ensemble. En zone rurale, les centres sociaux sont des équipements qui s'adressent à tous les habitants et toutes les familles. On y trouve un accueil et une écoute, des réponses aux besoins de la vie quotidienne, la possibilité de s'épanouir personnellement mais aussi de rendre service à l'autre.

Les centres sociaux et les espaces de vie sociale sont les acteurs de l'animation de la vie sociale reconnus par la Caf. C'est pourquoi vous retrouverez également dans cette plaquette une carte d'implantation des structures ainsi qu'un descriptif des espaces de vie sociale du département.

Ce travail de collecte, d'analyse des données et de synthèse a été possible grâce à la contribution de tous. C'est pourquoi nous remercions les équipes et les directeurs(trices) des centres sociaux, les services de la Caf, les membres du comité de pilotage, les partenaires et la coordination nationale pour leur investissement.

Cette large mobilisation a également permis d'ouvrir des espaces de dialogue et de travail entre les centres sociaux ainsi qu'entre eux, les services de la Caf et les partenaires. On apprend à mieux se connaître et à œuvrer ensemble.

Encore merci à tous et toutes et bonne lecture !

SOMMAIRE

ÉDITO	1
CE QU'EST UN CENTRE SOCIAL	2
CARTE DES CENTRES SOCIAUX DES ALPES-DE-HAUTE-PROVENCE	3
REPÈRES CLÉS 2016	4
DES PROJETS À PLUSIEURS DIMENSIONS	5 - 9
LE CENTRE SOCIAL, UNE RESSOURCE POUR LE TERRITOIRE	10
DES ÉQUIPES AU SERVICE DU PROJET	11 - 12
RESSOURCES FINANCIÈRES / PARTENARIATS FINANCIERS ET CONVENTION	13
LES ESPACES DE VIE SOCIALE	14
FICHE NATIONALE	15
PROJET SENACS	16

CE QU'EST UN CENTRE SOCIAL

DES PROJETS DE TERRITOIRE, POUR ET PAR LES HABITANTS

DÉFINITION D'UN CENTRE SOCIAL

« Le centre social est un foyer d'initiatives portées par des habitants associés, appuyés par des professionnels, capables de définir et mettre en œuvre un projet de développement social pour l'ensemble de la population d'un territoire » (Charte Fédérale des centres sociaux et socioculturels de France).

C'est un équipement de proximité, familial et intergénérationnel agréé par la Caf. Il accueille toute la population d'un territoire en veillant à la mixité sociale.

LES FINALITÉS D'UN CENTRE SOCIAL

(circulaire C.N.A.F. juin 2012)



Le développement des liens sociaux et la cohésion sociale sur les territoires



L'inclusion sociale et la socialisation des personnes



La prise de responsabilité des usagers et le développement de la citoyenneté de proximité

LE PROJET SOCIAL

Le projet social est la feuille de route qui guide l'action du centre social.

Il fixe pour une période de 4 ans les missions et les finalités du centre.

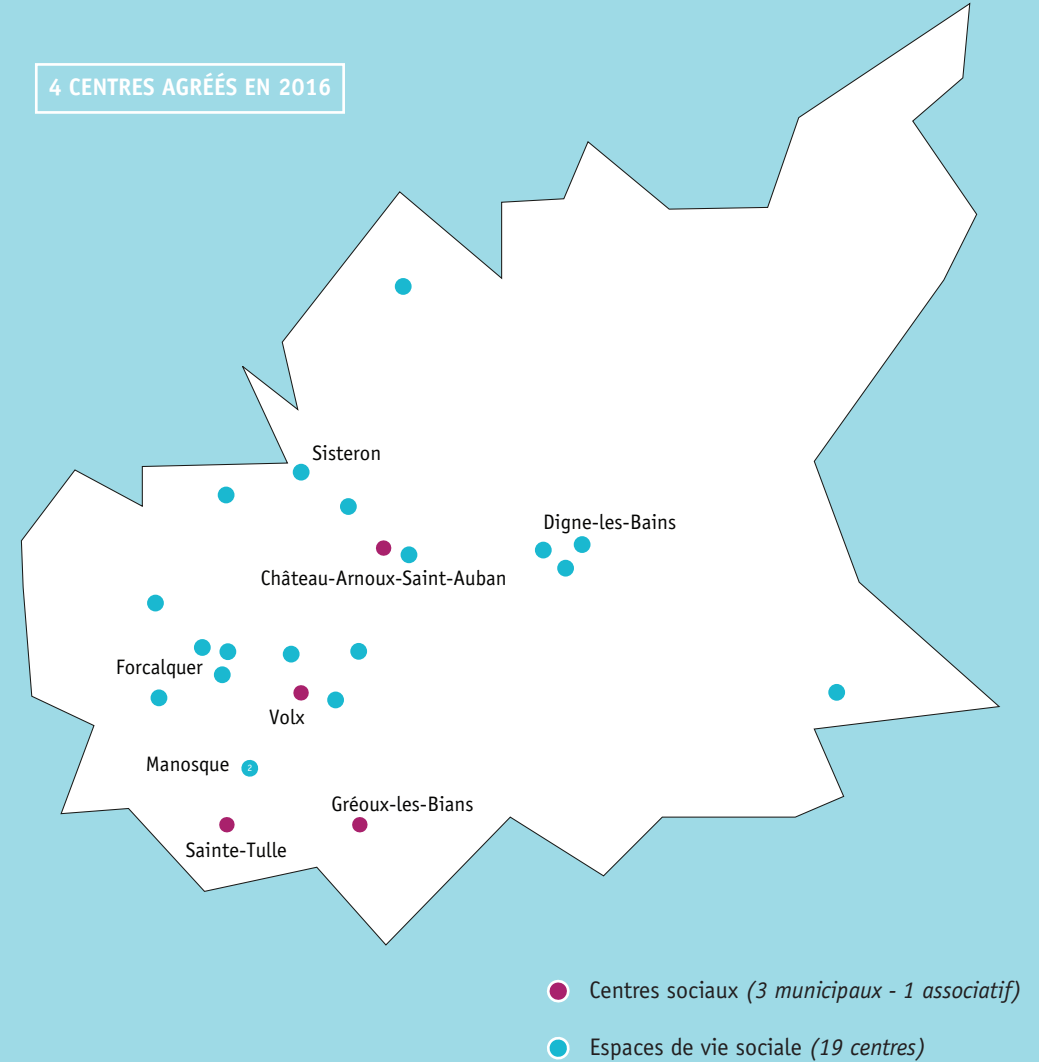
Il comporte :

- › **Le bilan du projet social précédent :** on fait le point sur ce qui marche et sur ce qui ne marche pas et pourquoi ;
- › **Un diagnostic partagé du territoire** avec l'ensemble des acteurs du centre (habitants, bénévoles, salariés) et les partenaires ;
- › **Les axes prioritaires et un plan d'action pour les 4 années à venir ;**
- › **Les critères d'évaluation des actions menées.**

Il est validé par l'instance de gouvernance du centre social et agréé par le conseil d'administration de la Caf.

CARTE DES CENTRES SOCIAUX DES ALPES-DE-HAUTE-PROVENCE

4 CENTRES AGRÉÉS EN 2016

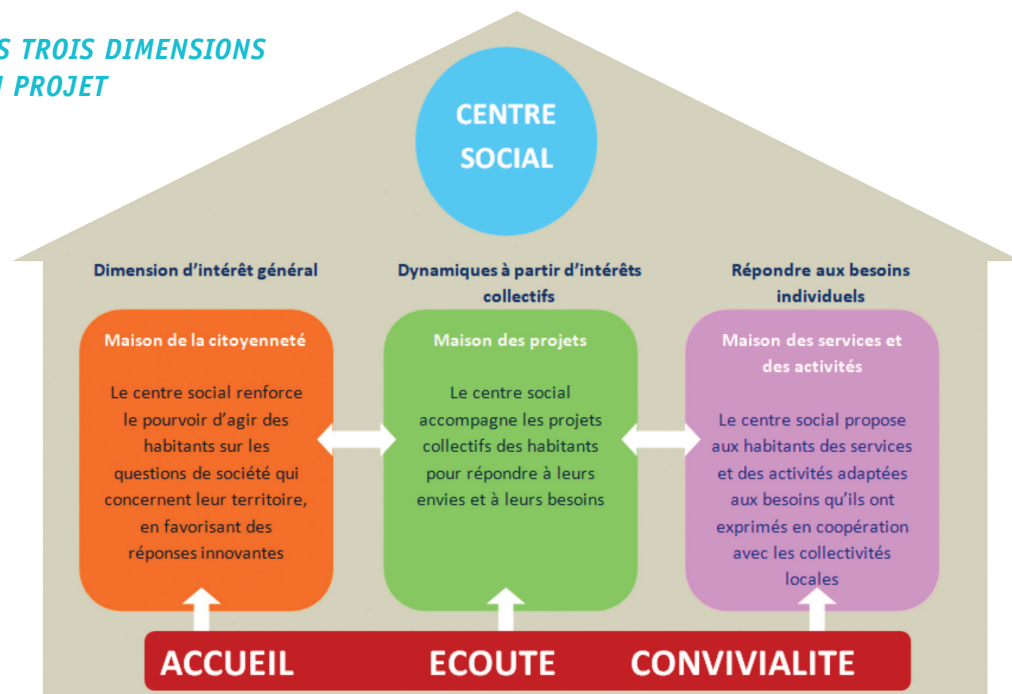


● Centres sociaux (3 municipaux - 1 associatif)

● Espaces de vie sociale (19 centres)

REPÈRES CLÉS 2016

LES TROIS DIMENSIONS DU PROJET



4 CENTRES SOCIAUX

dans le département des Alpes-de-Haute-Provence :

1 Associatif

> Centre social La Marelle
à Château-Arnoux Saint-Auban

3 Municipaux

> Sainte-Tulle
> Volx
> San-Bastian à Gréoux-les-Bains
(créé le 01/01/2016)

Le résultat de l'enquête fait ressortir

3 grands enjeux de développement social local
sur leur territoire d'intervention en 2016 :



**La cohésion sociale
et la lutte contre
l'isolement**



**L'engagement
citoyen**

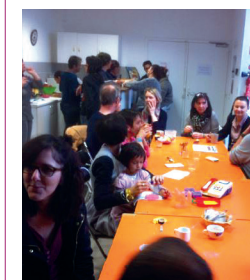
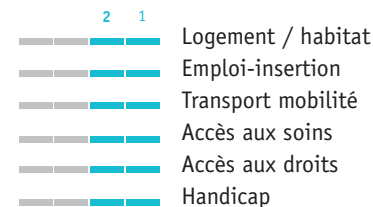
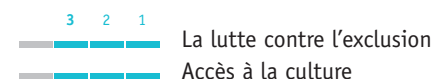
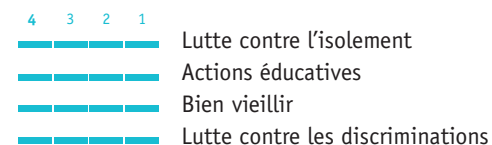


**Le soutien
à la parentalité**

DES PROJETS À PLUSIEURS DIMENSIONS

PROJETS À DIMENSION D'INTÉRÊT GÉNÉRAL : DÉVELOPPEMENT DE LA CITOYENNETÉ

Les 4 centres sociaux interviennent sur des
problématiques relatives à leur territoire :
(nombre de centres impliqués par problématique)



Le Point Rencontre de Volx

En 2016, le centre social de Volx a créé un espace de rencontre dans le centre du village. Il s'agit d'un lieu ouvert à tous qui vise à créer du lien entre les

citoyens de la commune, à être un point d'écoute, d'information et d'orientation pour répondre au mieux aux questions et aux besoins de chacun... afin de faciliter la vie quotidienne des habitants, les soutenir, les accompagner.

Témoignage de Philippe G., habitant de Volx

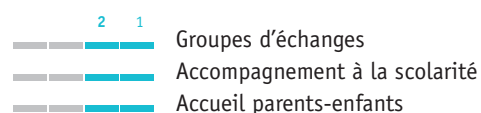
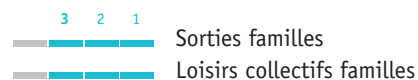
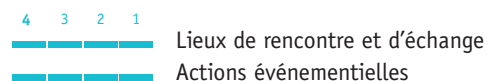
« Le plus difficile avec Volx, c'est peut-être de savoir en prononcer le nom... sinon, pour s'y sentir bien, il suffit de se laisser porter. Et d'accepter l'invitation faite par Céline, Corinne et leurs amis de venir prendre un café avec eux au point-rencontre du matin, à la salle associative. J'y ai apprécié lors de ma première visite le café et le sourire d'Ihssane. Et puis Jacques et Gérard m'ont décidé à me remettre au tarot, une soirée par semaine. Nous avons déjà échangé quelques mots avec Sandrine et Céline sur la pratique associative qui nous tient tant à cœur sur philsite. Avec peut-être l'idée de créer un cyber espace sur Volx, qui sait ? »

DES PROJETS À PLUSIEURS DIMENSIONS

PROJETS À DIMENSION COLLECTIVE : ACCOMPAGNEMENT DE PROJETS COLLECTIFS

Les 4 centres sociaux interviennent sur des problématiques relatives à leur territoire :

(nombre de centres impliqués par problématique)



Les coins familles de Château-Arnoux Saint-Auban

Ce lieu convivial et interactif est destiné aux parents et grands-parents désirant s'informer et réfléchir ensemble sur la parentalité. Chacun peut venir rencontrer, participer et s'informer, partager des valeurs autour d'un goûter convivial et d'une activité collective. Les thèmes (éducatif, culturel, santé, sport, activités manuelles, etc.) varient chaque mois, réfléchis avec et pour les parents. Ceux-ci peuvent proposer des thèmes, voire même animer les activités soutenues par une équipe de professionnels, de bénévoles et jeunes stagiaires. Ces échanges sont l'occasion de rencontrer des familles, de tisser du lien, de partager, et de les soutenir au mieux dans leur quotidien.

Témoignage de Monique, retraitée, habitante de Château-Arnoux Saint-Auban :

« Je me suis retrouvée seule il y a 10 ans et je cherchais une association pour faire quelques heures de bénévolat. J'ai poussé la porte de la Marelle pour aider les enfants en difficulté scolaire... et j'y suis restée. Je participe à de nombreuses activités (petits déjeuners, coins familles, sorties...). J'apprécie les valeurs cultivées ici : la tolérance, la solidarité, la convivialité. On y côtoie des habitants de tous les horizons, de tous les âges. On discute, on s'informe, on développe des liens entre les générations. Bref on apprend à mieux vivre ensemble, à ne pas se replier sur soi-même, et si on donne un peu, on reçoit beaucoup. »

DES PROJETS À PLUSIEURS DIMENSIONS

PROJETS À DIMENSION INDIVIDUELLE : ACTIVITÉS, ACTIONS SOCIO-ÉDUCATIVES ET SERVICES AUX HABITANTS

Accompagnement individuel : tout public (lutte contre l'exclusion, emploi-insertion, lutte contre l'isolement,...).

Accueils et loisirs jeunes

1 361 enfants, adolescents et jeunes adultes accueillis en 2016



- › 145 enfants de 0-3 ans
- › 845 enfants de 4-10 ans
- › 206 enfants de 11-14 ans
- › 92 enfants de 15-17 ans
- › 73 enfants de 18-25 ans

- 11% 0-3 ans
- 62% 4-10 ans
- 15% 11-14 ans
- 7% 15-17 ans
- 5% 18-25 ans



Junior Association « Mix-Ados » à Sainte-Tulle

Un jeune sur deux ne part pas ou très peu en séjour (80 % d'entre eux ne sont jamais partis hors région). Les visites culturelles notamment sont quasiment absentes des sorties en famille. Un groupe de jeunes fréquentant l'ALSH 12-17 ans a manifesté l'envie de s'impliquer sur des actions leur permettant d'organiser et de financer des sorties ou un séjour. Avec l'équipe d'animation de la salle et l'animatrice du Point d'Information Jeunesse, ils ont créé une junior association, MIX-ADOS. Elle leur a permis de participer à l'appel à projet jeunes de la MSA et de mener des actions avec leurs parents afin de récolter des fonds. Ils ont organisé entre autres une journée intergénérationnelle à la piscine et une kermesse solidaire, et ont réduit le coût d'un séjour en Italie. En 2015/2016, 23 jeunes portent ce projet.

Témoignage de M., 49 ans, habitante de Sainte-Tulle

« Installée à Sainte-Tulle depuis 20 ans avec mon mari et mon fils, nous nous sommes facilement intégrés grâce à la diversité des services proposés par le centre social. Mon fils est parti en séjour avec la salle des jeunes (il a appris à préparer un voyage, chercher des aides...), mon mari et moi-même avons rencontré des personnes avec les mêmes centres d'intérêts que nous qui sont devenus des amis. »

DES PROJETS À PLUSIEURS DIMENSIONS

DES ACTIONS POUR TOUS LES ÂGES

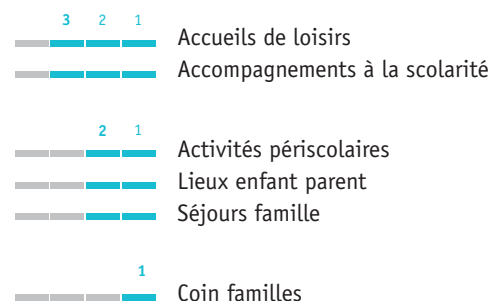


2 centres sociaux sur 4

(Gréoux-les-Bains et Sainte-Tulle) gèrent un service pour les 0-3 ans (crèche-halte-garderie municipale)

4 centres sociaux sur 4

proposent des activités pour les 4-10 ans



4 centres sociaux sur 4

proposent des activités pour les 11-14 ans



Pôle seniors de Gréoux-les-Bains : atelier gestes de premiers secours

Dès la création du centre social San Bastian en 2016, l'équipe du pôle seniors a mis en place un atelier de formation aux gestes de premiers secours, grâce à la mobilisation des pompiers de la ville et d'une infirmière urgentiste. Il s'agit que chacun prenne confiance en ses capacités de porter secours à autrui et qu'il se familiarise avec la pratique des gestes de base et des différentes étapes pour porter secours. Auprès des aînés, ce type d'action permet également de rompre l'isolement, de créer du lien, de reprendre confiance en soi et de se sentir valorisé dans le regard de l'autre.

DES PROJETS À PLUSIEURS DIMENSIONS

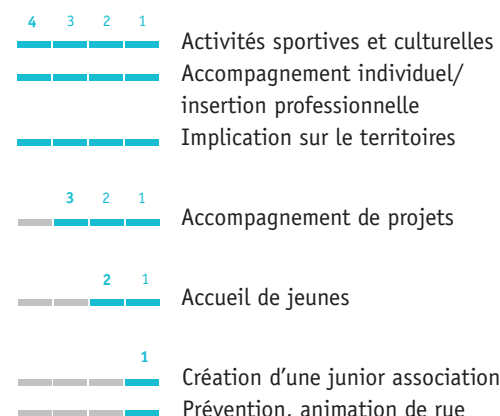
DES ACTIONS POUR TOUS LES ÂGES

(suite)



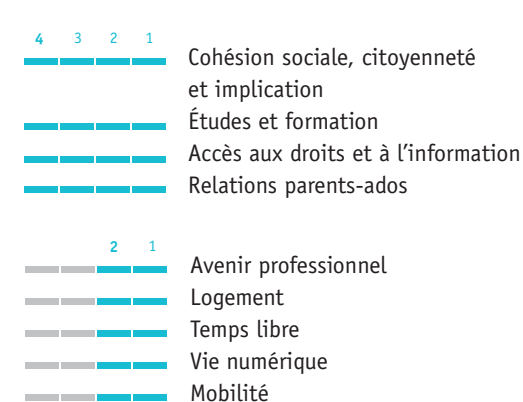
4 centres sociaux sur 4

proposent des activités pour les 15-17 ans



3 centres sociaux sur 4

proposent des activités pour les 18-25 ans



25 jeunes de 11 à 17 ans et 11 jeunes adultes de 18 à 25 ans

s'impliquent en tant que bénévoles dans les instances de gouvernance ou comme bénévoles d'activités des centres sociaux du département.

Témoignage de Nicole, habitante de Gréoux : ce que le centre social m'a apporté

« J'ai eu un véritable coup de cœur pour ce village que j'ai connu en faisant ma cure. Avec mon mari nous avons décidé de nous y installer. Et puis il est tombé malade et je me suis retrouvée seule. Heureusement une amie s'inquiétant pour moi, a parlé de ma situation au centre social et ils m'ont contactée et encouragée à leur rendre visite. J'ai fini par franchir la porte et depuis que j'ai adhéré au pôle Senior ma vie a complètement changé ! J'ai choisi les activités que je voulais faire et voyant mon goût pour la danse, Martine m'a même proposé d'organiser un atelier autour de la musique avec deux autres bénévoles, et on l'a fait ! Cerise sur le gâteau, nous sommes devenues trois super copines... »

LE CENTRE SOCIAL, UNE RESSOURCE POUR LE TERRITOIRE



DANS L'OBSERVATION ET L'ANALYSE DU TERRITOIRE

Renouvelé tous les 4 ans, le projet du centre social est alimenté par la parole des habitants.

La veille sociale lui permet de repérer, d'informer, de sensibiliser et de partager avec ses partenaires sur les problématiques locales.



DANS LA CAPACITÉ D'AGIR DES HABITANT(E)S

Le centre social développe la confiance en soi, le pouvoir d'agir et fait évoluer les compétences des habitant(e)s, bénévoles et salarié(e)s.

Le centre social propose des temps et des espaces collectifs qui permettent l'implication et qui facilitent le bien vivre ensemble.

DANS UNE DYNAMIQUE DE MOBILISATION DES ACTEURS DU TERRITOIRE

Le centre social :

- › Favorise le bénévolat qui démultiplie les possibilités d'actions pour tous les habitants,
- › Contribue à rendre attractif le territoire par l'animation de la vie sociale locale,
- › Aide à la création et au développement de la vie associative,
- › Apporte des méthodes et des moyens favorisant la mise en relation, la coopération et l'émergence de projets entre acteurs du territoire.

DANS LA COMPLÉMENTARITÉ AVEC LES POLITIQUES PUBLIQUES DU TERRITOIRE

Les projets initiés par le centre social enrichissent l'offre du territoire et contribuent à l'action publique locale.

Les centres sociaux facilitent la mise en œuvre des politiques publiques en mobilisant les habitants. Ils peuvent jouer un rôle de médiation entre les institutions et les habitants.

DES ÉQUIPES AU SERVICE DU PROJET

LES SALARIÉ(E)S

139 salariées

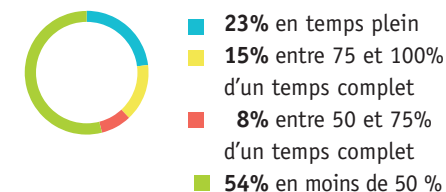
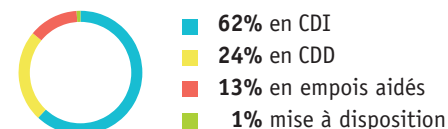
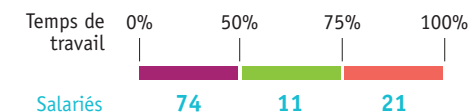
différent(e)s ont travaillé dans les centres sociaux des Alpes-de-Haute-Provence en 2016

Nombre de salariés en ETP

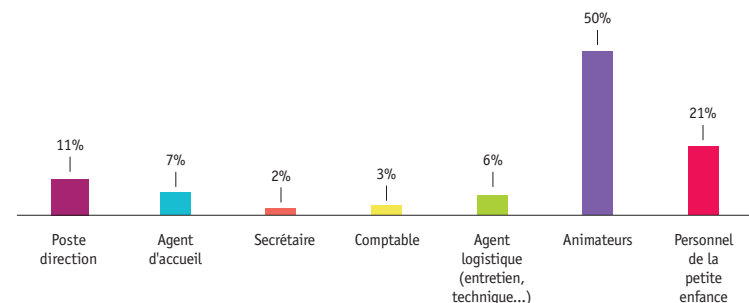
- 80 ETP**, dont
- › **50 ETP** en CDI
 - › **19 ETP** en CDD
 - › **10 ETP** en emplois aidés
(soit 12,5 % des effectifs)
 - › **1 ETP** mise à disposition

Temps de travail des salariés

31 salariés en temps plein

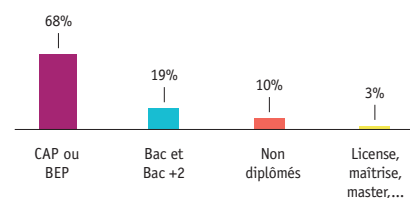


Répartition des emplois dans les centres sociaux



DES ÉQUIPES AU SERVICE DU PROJET

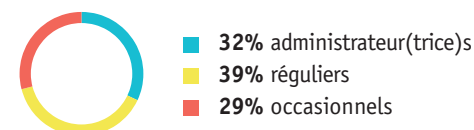
QUALIFICATION DES ANIMATEURS DES CENTRES SOCIAUX



LES BÉNÉVOLES

325 bénévoles interviennent dans les centres sociaux dont :

- > 103 administrateur(trice)s
- > 128 réguliers
- > 94 occasionnels



12 470 heures de bénévolat soit environ **8 ETP**.

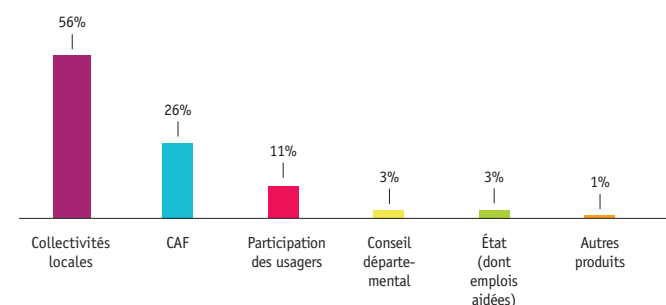
Qui représentent :

149 640€
(au taux horaire de 12€/h)

40 bénévoles ont été formés en 2016, essentiellement sur l'accompagnement à la scolarité.

RESSOURCES FINANCIÈRES / PARTENARIATS FINANCIERS ET CONVENTION

FINANCEURS ET PRODUITS



La structure du financement des centres sociaux reflète leur mode de gestion.

3 centres sociaux sur 4 ont une gestion municipale, ce qui explique la part importante des communes dans leur financement.

11% de participation des usagers, 9,5% de moyenne nationale (hors valorisation du bénévolat).

Budget moyen d'un centre social :
689 000€ en 2016

Une initiative exemplaire : une convention multipartenariale

Une convention de partenariat existe depuis 2014 entre le centre social La Marelle, le Conseil départemental des Alpes-de-Haute-Provence, la Caisse d'allocations familiales, la Mairie et le centre communal d'action sociale de Château-Arnoux Saint-Auban. Elle définit les missions exercées par le centre social au regard des besoins de la population et dans une logique de projet de territoire défini de façon partenariale par l'ensemble des acteurs institutionnels et associatifs. Elle précise également les engagements des partenaires institutionnels ainsi que les modalités d'évaluation et de suivi des actions menées. Cette convention représente un véritable soutien collectif pour le centre social La Marelle.

LES ESPACES DE VIE SOCIALE

Centres sociaux et espaces de vie sociale ont en commun les mêmes finalités, valeurs et principes d'action et les mêmes missions générales.

Elles favorisent l'initiative des habitants et leur implication dans des dynamiques de développement social local et des actions collectives. Ce qui les distingue, c'est leur capacité d'intervention.

Les premiers disposent de professionnels et de ressources plus importants que les seconds. Les EVS fonctionnent, le plus souvent, avec des bénévoles et des moyens limités. Ils peuvent être une préfiguration d'un centre social. Les espaces de vie sociale sont tous en gestion associative dans le département des Alpes-de-Haute-Provence.

DOMAINES D'INTERVENTION DES EVS

12,5%	Éveil, socialisation des jeunes et enfants	5,5%	Emploi / Insertion
11%	Accès aux loisirs, culture	5,5%	Solidarité de voisinage
11%	Accompagnement de la parentalité	2,7%	Mobilité et transport
11%	Lutte contre l'exclusion	2,7%	Logement, habitat
11%	Lien intergénérationnel	2,7%	Accès aux vacances
10%	Lien intra et inter-familial	2,7%	Sensibilisation à l'environnement
7%	Accès aux soins, bien être		

ASSOCIATIONS GESTIONNAIRES D'UN ESPACE DE VIE SOCIALE

<ul style="list-style-type: none"> Point Rencontre (Casasol ESS*) Château-Arnoux St-Auban Maison de la Famille Forcalquier Ludobrousse Revest-des-Brousses Alpe Turbuludo Peipin Pas Sage Oraison 	<ul style="list-style-type: none"> La Poire en Deux – ESS* Forcalquier La Fourmi Gourmande – ESS* Manosque Association La Vallée Sans portes Vallée du Jabron Association l'Envolée Le Comptoir ESS* Sisteron Épicerie rit – ESS* Volx 	<ul style="list-style-type: none"> Association Sensanizelles Niozelles Croq'livres Forcalquier Isatis – Gourmandigne – ESS* Digne-les-Bains Association « La Clé des Ages » pays de la Motte Turriers La-Motte-du-Caire 	<ul style="list-style-type: none"> Association La Collective de Chalvagne Pays d'Entrevaux Association À Fleur de Pierre Digne-les-Bains Association Apesmolala Saint-Michel-l'Observatoire Association Éclat de lire Manosque Association Ludirunner Digne-les-Bains
---	---	--	---

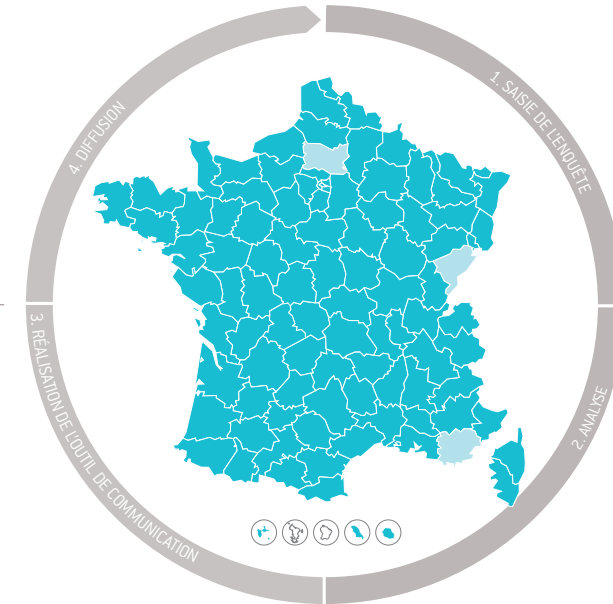
*Épicerie sociale et solidaire

FICHE NATIONALE

- UN OBSERVATOIRE NATIONAL PARTAGÉ ENTRE CNAF ET FCSF
- UN CO-PILOTAGE LOCAL ENTRE LE RÉSEAU DES CAF ET DES CENTRES SOCIAUX
- GÉNÉRALISATION DE LA DÉMARCHÉ À PARTIR DE 2018

2237
CENTRES SOCIAUX
AGRÉÉS CAF EN 2016

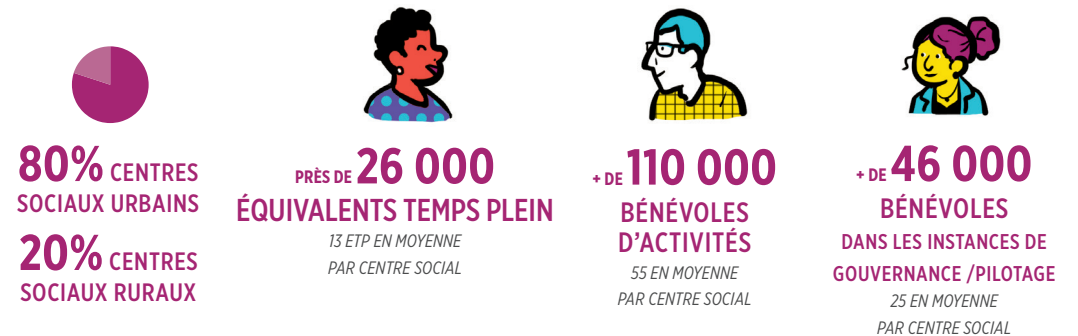
- territoires concernés par l'enquête
- territoires en test en 2017



ENQUÊTE
2017
DONNÉES 2016

2065
CENTRES SOLLICITÉS

1850
ONT RÉPONDU
À L'ENSEMBLE
DE L'ENQUÊTE



PROJET SENACS

Le Système d'Échange National des Centres Sociaux (SENACS) - Observatoire des Centres Sociaux concerne l'ensemble du territoire métropolitain et trois départements d'outre-mer pour la campagne de saisie 2017. Cette enquête basée sur un questionnaire commun prend appui sur l'expérience menée en Rhône-Alpes depuis 2004.

Par la production d'analyses chiffrées et qualitatives, elle vise à accroître la connaissance sur les centres sociaux, ce qu'ils sont et ce qu'ils font.

Une mission de maîtrise d'ouvrage a été confiée à la Caf du Rhône par la Cnaf pour accompagner cette démarche en lien avec la FCSF et pour l'animer sur l'ensemble du territoire. Localement, des comités de pilotage réunissant a minima Caf et représentation fédérale locale des centres sociaux ont été constitués pour co-produire les analyses.

L'observatoire contribue à valoriser les projets des centres sociaux et permet de disposer en permanence de données chiffrées et d'illustrations d'actions pertinentes menées avec et pour les habitants.

site internet : www.senacs.fr

Le schéma départemental de l'animation de la vie sociale est un outil élaboré par la Caisse d'Allocations Familiales des Alpes-de-Haute-Provence et partagé avec le Conseil départemental, la Mutualité Sociale Agricole pour coordonner une politique d'animation de la vie sociale sur le département pour la période 2017- 2020.

Accompagner, soutenir l'émergence sur l'ensemble du département d'une politique d'animation de la vie sociale de qualité, qui maille chaque territoire en associant ses habitants, c'est inscrire d'une manière forte et volontariste le développement territorial de ce secteur d'intervention comme forme d'action publique, autour d'un partenariat renouvelé et renforcé.

Ce schéma a été élaboré en concertation avec l'ensemble des partenaires de l'animation de la vie sociale depuis mars 2016. Il permet de définir les enjeux départementaux de l'animation de la vie sociale identifiés et reconnus par l'ensemble des partenaires. Il a été signé fin 2017.

COORDONNÉES

CAISSE D'ALLOCATIONS FAMILIALES DES ALPES DE HAUTE-PROVENCE

4 Bis Avenue Maréchal Leclerc
04011 Digne-les-Bains Cedex

Création et mise en page : Urbanitude

Illustrations : Modrimane

Achevé d'imprimer en Novembre 2017

PROJET



SENACS - SYSTÈME D'ÉCHANGES NATIONAL DES CENTRES SOCIAUX

www.senacs.fr

